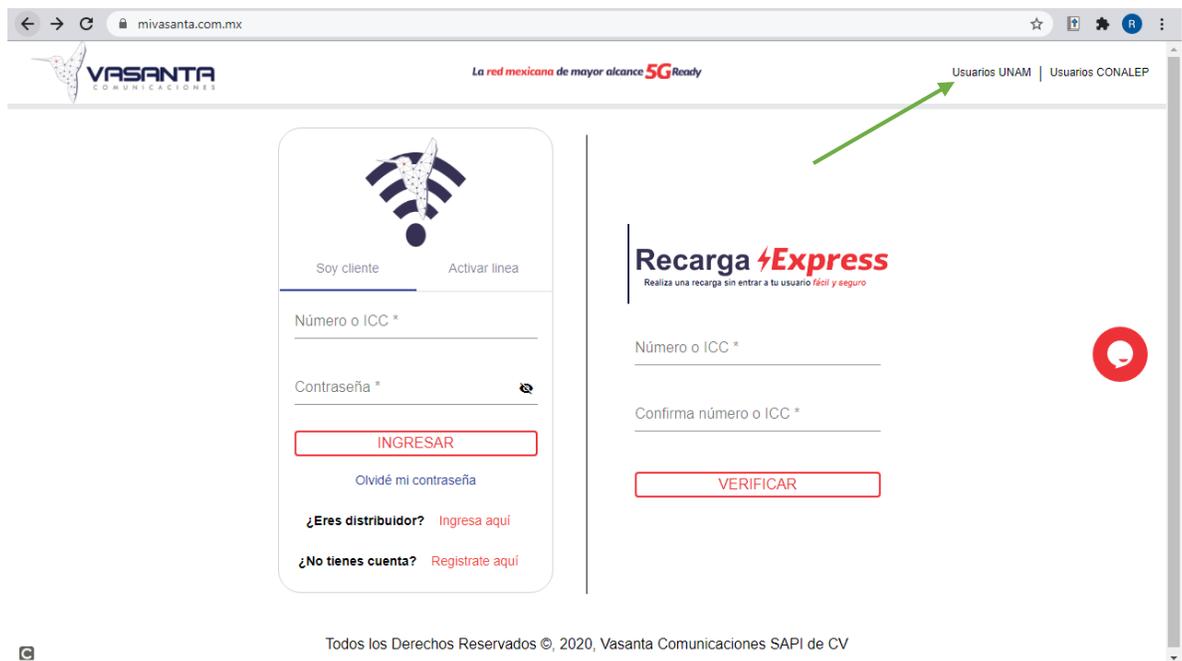


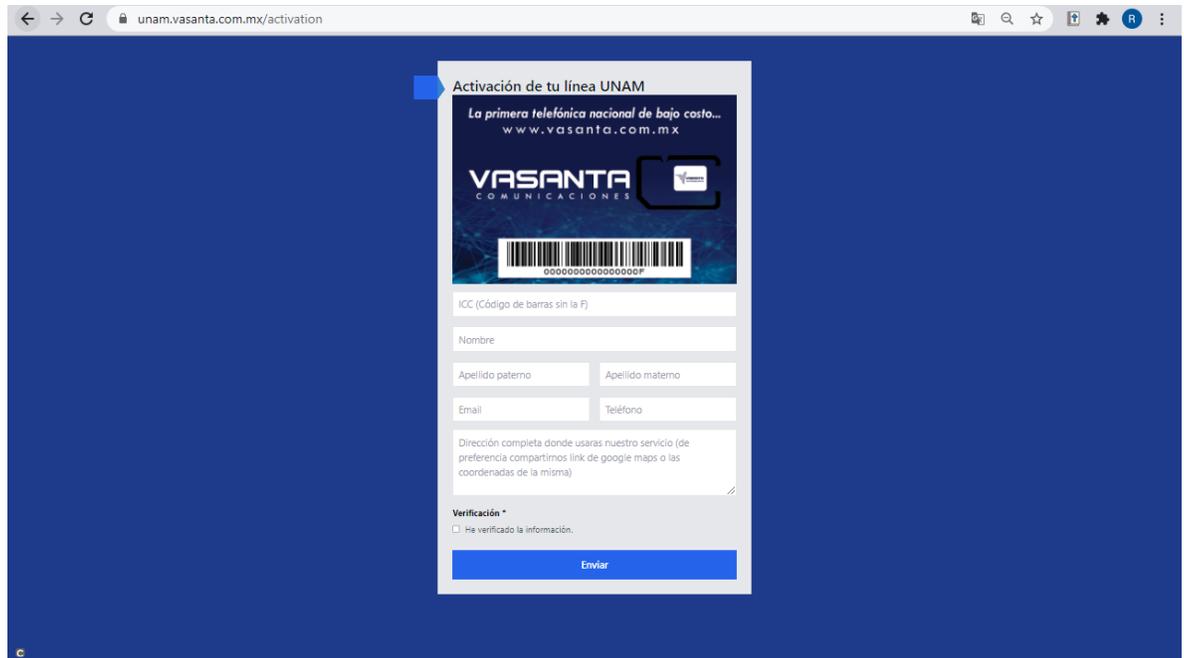
El paquete incluye:

- Módem con número de IMEI, Tarjeta SIM con número ICC con servicio mensual precargado de 40 Gb con velocidad de bajada de 5 Mbps, Cable USB (no incluye conector a corriente eléctrica) y batería recargable.
- Al término del periodo de vigencia de la beca, el módem debe devolverse a su entidad académica en las mismas condiciones en las que se recibió, incluyendo empaque y accesorios.

Antes de conectar el módem, debe darse de alta el servicio:

- a. Ingresar a mivasanta.com.mx, opción “**usuarios UNAM**”, ingresando número del ICC de la tarjeta SIM que le fue entregado en la hoja de responsiva, el cual consta de 19 dígitos y al final la letra F.





- b. Ingresar sus datos personales incluyendo un correo electrónico en el cual recibirá su contraseña para acceder posteriormente a su cuenta.
- c. Generar las coordenadas de la dirección exacta donde quedará activo el servicio (hacer clic en “generar coordenadas”, dar clic en “botón enviar”).
- d. Confirmar y activar el servicio. Si por algún motivo se conectó el módem antes de dar de alta el servicio, se deberá apagar y encender nuevamente. El módem se puede instalar dentro del domicilio en cualquier parte que no tenga riesgo de humedad y/o temperatura no mayor a 30 °C y se permitirá un solo cambio de domicilio (movimiento que implique cambio de radiobase) durante el periodo de préstamo sin costo. Cualquier otro cambio implicará un costo para el(la) profesor(a).

Problemas con el servicio

- Soporte en línea a través de la página vasanta.com.mx
- Utilizar la liga del chat disponible en la parte inferior derecha de la pantalla.
- Horarios de 9am a 9pm en días de lunes a viernes, sábados y domingos de 9am a 4pm
- Llamando a los números telefónicos **55 8789 4679 ó 55 8642 2477**
- Horarios de 9am a 9pm en días de lunes a viernes y sábados de 9am a 4pm.
- En todos los casos, tener a la mano y proporcionar el número de ICC de la tarjeta SIM.

Si el problema no se soluciona a través del soporte en línea con la ayuda del chat y/o el

agente telefónico, el proveedor le proporcionará al alumno un número de reporte sobre el cual se dará seguimiento y le dará las instrucciones procedentes sobre el caso.

- Correo asistente@vasanta.com.mx, describiendo exactamente el problema que presenta.

Preguntas frecuentes: <https://vasanta.tawk.help/>.